Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie a/alebo nakupovanie na webovej stránke www.gogoldentree.sk (ďalej len: Všeobecné obchodné podmienky).

1. Úvod

Všeobecné obchodné podmienky platia pre používanie webovej stránky www.gogoldentree.sk, internetového obchodu spoločnosti Golden Tree d.o.o. (ďalej len: webová stránka) a/alebo nákup tovaru zverejneného na webovej stránke.

Pri používaní webovej stránky ste viazaní aj všetkými ostatnými dokumentmi uvedenými v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, najmä Politika súborov cookie a Politika ochrany osobných údajov, preto vás vyzývame, aby ste si ich pred použitím pozorne prečítali. Ak nesúhlasíte s Všeobecnými obchodnými podmienkami, Zásadami používania súborov cookie alebo Zásadami ochrany osobných údajov, nesmiete webové stránky používať a musíte ich okamžite opustiť. Odoslaním objednávky v akejkoľvek forme sa považuje, že v plnom rozsahu akceptujete tieto Všeobecné obchodné podmienky, Politiku používania súborov cookie a Politiku ochrany osobných údajov.

Všetok obsah zverejnený na webovej stránke je majetkom spoločnosti Golden Tree d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko (ďalej len spoločnosť alebo Golden Tree d. o. o.) a môže byť použitý len na nekomerčné účely. Bez nášho súhlasu sa nesmú kopírovať, reprodukovať ani distribuovať akýmkoľvek spôsobom.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky. Sú vypracované v súlade s príslušnými slovenskými a európskymi právnymi predpismi, čo zahŕňa, ale nie je obmedzené na, ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

Spoločnosť Golden Tree d. o. o. si vyhradzuje právo na zmenu obsahu zverejneného na webovej stránke www.gogoldentree.sk.

Dostupnosť informácií

Zaväzujeme sa, že vám vždy poskytneme nasledujúce informácie:

- identitu spoločnosti (firma, sídlo, obchodná adresa, IČO);
- kontaktné údaje, ktoré vám umožnia rýchlu a efektívnu komunikáciu s nami (e-mail, obchodná adresa);
- základné vlastnosti tovaru;
- dostupnosť tovaru (všetok tovar ponúkaný na webovej stránke by mal byť dostupný v primeranej lehote);

- podmienky dodania tovaru (spôsob, miesto a termín dodania);
- jasne a jednoznačne stanovené ceny tovaru a informácia o tom, či zobrazené ceny už obsahujú dane a náklady na dodanie;
- spôsob platby a doručenia;
- časová platnosť ponuky;
- podmienky a lehotu, počas ktorej je možné od zmluvy odstúpiť, ako aj informácie o nákladoch s tým spojených;
- vysvetlenie postupu odvolania vrátane kontaktných údajov, kde môžete podať reklamáciu.

2. Objednávanie tovaru

Informácie obsiahnuté na webovej stránke a ustanovenia všeobecných obchodných podmienok tvoria ponuku na predaj. Zmluva o kúpe tovaru s nami sa považuje za uzavretú odoslaním vašej objednávky, keď od nás dostanete e-mail s potvrdením, že sme vašu objednávku prijali.

Súčasťou zmluvy o kúpe tovaru sú okrem vašej objednávky a potvrdenia objednávky z našej strany aj tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú dostupné na webovej stránke a zároveň ich dostávate spolu s potvrdením objednávky.

Vždy sa budeme snažiť spracovať všetky prijaté objednávky, ale môžu nastať výnimočné okolnosti (napr. objednávky prijaté počas určitého obdobia presahujú skladové zásoby konkrétneho tovaru). V prípade mimoriadnych okolností si vyhradzujeme právo čiastočne alebo úplne odmietnuť spracovanie objednávky kedykoľvek po odoslaní potvrdenia objednávky. V týchto prípadoch vás o našom (čiastočnom alebo úplnom) odstúpení od zmluvy ihneď upozorníme a nenesieme žiadnu zodpovednosť voči vám ani žiadnej tretej strane. Tovar, ktorý bol súčasťou vašej objednávky a je predmetom nášho postúpenia podľa tohto odseku, nie sme povinní dodať, pokiaľ nie je potvrdené odoslanie jednotlivého tovaru v samostatnom potvrdení o odoslaní.

Pri objednávke cez online formulár je povinné uviesť e-mailovú adresu a telefónne číslo pre účely bezplatnej informovanosti o priebehu objednávky. Spoločnosť vám v súlade so Zákonom o elektronickom obchode na trhu umožňuje prístup k zmluvnej dokumentácii, ktorá vzniká po odoslaní vašej objednávky v internetovom obchode. Zmluvná dokumentácia je uložená na serveroch spoločnosti.

2.1. Proces nákupu resp. objednávky

Na webovej stránke môžete nakupovať ako registrovaný používateľ alebo ako hosť.

Ak sa chcete zaregistrovať na webovej stránke, zadajte požadované informácie (meno, priezvisko, e-mailovú adresu a heslo) a kliknite na tlačidlo „REGISTRÁCIA". Po prihlásení do svojho používateľského účtu môžete upravovať svoje kontaktné informácie, fakturačné adresy, spravovať predplatné produktov (vrátane výberu spôsobov platby) a kontrolovať históriu objednávok.

Nákup na webovej stránke vykonáte tak, že postupujete podľa postupu zadávania objednávky, a to:

1. **Výber tovaru:** na webovej stránke vyberiete príslušný tovar a množstvo, ktoré chcete objednať, a kliknutím na tlačidlo „PRIDAŤ DO KOŠÍKA" ich pridáte do svojho virtuálneho košíka.
2. **Zadávanie údajov:** pokračujte kliknutím na tlačidlo:
   „ZOBRAZIŤ KOŠÍK", kde si môžete znova skontrolovať obsah objednávky, pridať kupón a následne prejsť k pokladni kliknutím na tlačidlo „POKRAČOVAŤ K POKLADNI", kde zadáte svoje údaje, rozhodnete sa o spôsobe platby a vyberiete si ďalšie služby súvisiace s doručením a pokračujte kliknutím na tlačidlo „Skontrolovať objednávku". Ak nakupujete ako registrovaný používateľ, vaše údaje sa prenesú z vášho používateľského účtu, ale údaje môžete kedykoľvek zmeniť vo svojom používateľskom účte alebo pred odoslaním objednávky. Ak vaše údaje (meno, priezvisko, adresa...) nie sú úplne zadané alebo sú zadané nesprávne (napr. použitím písmen pri uvádzaní PSČ), webová stránka vám neumožní pokračovať v kontrole objednávky; alebo
   „K POKLADNI", kde zadáte svoje údaje, rozhodnete sa o spôsobe platby a vyberiete si ďalšie služby súvisiace s doručením a pokračujte kliknutím na tlačidlo „Skontrolovať objednávku". Ak nakupujete ako registrovaný používateľ, vaše údaje sa prenesú z vášho používateľského účtu, ale údaje môžete kedykoľvek zmeniť vo svojom používateľskom účte alebo pred odoslaním objednávky. Ak vaše údaje (meno, priezvisko, adresa atď.) nie sú úplne zadané alebo sú zadané nesprávne (napr. použitím písmen pri uvádzaní PSČ), webová stránka vám neumožní pokračovať v kontrole objednávky.
3. **Kontrola objednávky:** Pred zadaním objednávky si môžete skontrolovať špecifikáciu objednávky (tovar, množstvo, cena atď.) a zadané údaje a opraviť prípadné chyby. Zaškrtnutím políčka súhlasíte s odoslaním objednávky s povinnosťou platby a kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku" bude vaša objednávka odoslaná. Budete presmerovaní na webovú stránku so správou, že vaša objednávka bola prijatá. Okrem toho dostanete na zadanú e-mailovú adresu potvrdenie objednávky so všetkými informáciami o druhu tovaru, množstve a konečnej cene vrátane nákladov na doručenie spolu s kópiou týchto Všeobecných obchodných podmienok vo formáte PDF.
4. **Doprava:** v súlade s termínom stanoveným v druhom odseku tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok a pre každý produkt na Webovej stránke pripravíme a odošleme tovar dohodnutým spôsobom dopravy a o tom vás budeme informovať e-mailom, ktorý bude obsahovať potvrdenie o odoslaní a online odkaz na sledovanie zásielky. Odoslaním objednávky sa zaväzujete prevziať balík. V prípade neprevzatia balíka znášate náklady, ktoré nám v tejto súvislosti vzniknú.
5. **Zrušenie/zmena objednávky:** ak objednávku nezrušíte, považuje sa za potvrdenú. Objednávku môžete zrušiť zaslaním žiadosti o zrušenie objednávky na e-mailovú adresu info@gogoldentree.sk spolu s číslom objednávky, ktorú rušíte, alebo ju môžete zmeniť odoslaním novej objednávky na webovej stránke s novými informáciami a zaslaním žiadosti o zrušenie objednávky na e-mailovú adresu info@gogoldentree.sk spolu s číslom objednávky, ktorú rušíte. Objednávku je možné zmeniť do 7:00 nasledujúceho pracovného dňa po odoslaní objednávky.

Predpokladaná dodacia lehota jednotlivého produktu je uvedená pri každom produkte zverejnenom na webovej stránke. Snažíme sa spracovať a odoslať všetky objednávky najneskôr do dvoch pracovných dní od dátumu zadania objednávky. Môže sa však stať, že z dôvodu nepredvídaných okolností nebudeme môcť vašu objednávku spracovať a odoslať v tejto lehote, o čom vás budeme bezodkladne informovať a zabezpečíme, aby bola vaša objednávka odoslaná čo najskôr. Skutočný dátum doručenia používateľovi závisí od poskytovateľa doručovacej siužby.

Právnické osoby môžu svoju objednávku odoslať výlučne prostredníctvom e-mailovej adresy info@gogoldentree.sk. Všetky takto prijaté objednávky právnických osôb bude Spoločnosť považovať za podanú ponuku, preto sa podaním objednávky nepovažuje zmluva medzi právnickou osobou a Spoločnosťou za uzavretú, ale táto je uzavretá až po prijatí potvrdenia objednávky zo strany Spoločnosti.

2.2. Predplatné produktu

Pre niektoré produkty okrem jednorazovej objednávky ponúkame aj možnosť predplatného produktu. Pri výbere produktu, ktorý si chcete predplatiť, musíte vybrať požadované množstvo produktu, ktoré chcete dostávať v určitých intervaloch, a interval, v ktorom chcete požadované množstvo produktu dostávať. To znamená, že po zadaní objednávky, ktorá zahŕňa predplatné produktu, vám do 3 dní pred uplynutím vybraného intervalu pripomenieme uplynutie vybraného intervalu a zašleme vám súhrn objednávky a po uplynutí vybraného intervalu automaticky vytvoríme novú objednávku produktu, o ktorej vás budeme informovať a doručíme produkt vo zvolenom množstve na vašu adresu a vy sa zaväzujete každú automaticky vytvorenú objednávku prevziať a zaplatiť.

Príklad: dňa 15. 6. ste zadali objednávku s predplatným na 3 kusy produktu Active Move každé 3 mesiace. Dňa 12. 9. vás budeme informovať o uplynutí zvoleného intervalu a dňa 15. 9. automaticky vytvoríme novú objednávku na 3 kusy produktu Active Move, o čom vás budeme informovať a produkty odošleme. Ak objednávku zadáte 31. v mesiaci, každá nová objednávka bude vytvorená v posledný deň v mesiaci.

Možnosť predplatného produktov je k dispozícii iba registrovaným používateľom. Registrovaní používatelia spravujú svoje predplatné produktov prostredníctvom karty „Predplatné" vo svojom používateľskom účte, kde majú kedykoľvek prístup k informáciám o predplatnom a tiež majú možnosť zrušiť svoje predplatné a dočasne pozastaviť doručovanie produktov, oboje v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Zadaním objednávky, ktorá zahŕňa predplatné produktu, výslovne súhlasíte s tým, že na konci každého zvoleného intervalu predplatného automaticky vytvoríme novú objednávku vo zvolenom množstve a cene a zaúčtujeme platbu na platobnú kartu, ktorú ste uviedli pri registrácii na predplatné alebo ktorú ste si následne uložili vo svojom používateľskom účte. Ak platba za predplatné automatickým debetom platobnej karty zlyhá, budeme vás o tom informovať a objednávku dočasne pozastavíme. Ak platba nebude úspešne dokončená ani pri ďalších pokusoch o debetovanie platobnej karty do 10 dní, objednávku zrušíme a ukončíme predplatné. O tejto skutočnosti vás budeme informovať vždy, keď sa budeme znova pokúšať o debetovanie platobnej karty, a tiež vás budeme informovať o zrušení objednávky a ukončení predplatného. Ak ste zaplatili za objednávku, ktorá obsahovala predplatné produktu pri doručení, súhlasíte tiež s tým, že tovar zaplatíte kuriérovi, ktorý objednávku doručí pri doručení všetkých nasledujúcich objednávok produktov, ktoré budeme automaticky vytvárať na základe vášho predplatného produktu.

Informácie o spôsobe platby sú k dispozícii vo vašom používateľskom účte, kde ich môžete aj upraviť alebo zmeniť (napr. zmeniť číslo platobnej karty, zmeniť spôsob platby z dobierky na platbu platobnou kartou). Spoločnosť neukladá informácie o platobných kartách na svojich serveroch, ale sú uchovávané výhradne u poskytovateľov platobných služieb.

Pri zadávaní objednávky s predplatným produktu súhlasíte s úhradou a prijatím minimálne dvoch objednávok - pri uzavretí a po uplynutí prvého zvoleného intervalu. Predplatné môžete kedykoľvek zrušiť po zaplatení a prijatí dvoch objednávok.

Dvakrát ročne sa môžete rozhodnúť preskočiť jednotlivú objednávku, čo znamená, že ďalšia objednávka, ktorá by sa automaticky vytvorila na konci zvoleného intervalu, sa nevytvorí. Ďalšia objednávka sa automaticky vytvorí na konci zvoleného intervalu.

Záruku spokojnosti v súlade s bodom 7.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok môžete uplatniť len za podmienok stanovených v bode 7.2. a pri prevzatí prvej objednávky konkrétneho produktu. Pri druhej a všetkých nasledujúcich objednávkach nemôžete uplatniť záruku spokojnosti.

Okrem prevzatia prvej objednávky s predplatným na produkt vám za všetky objednávky, ktoré automaticky vytvoríme po uplynutí zvoleného intervalu, nebudeme účtovať náklady na dopravu, ak vám táto výhoda neprináleží už podľa podmienok uvedených v bode 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

3. Ceny a akciové ponuky

Všetky ceny v internetovom obchode sú vyjadrené v eurách (EUR) a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty (ďalej len: DPH), nezahŕňajú však náklady na doručenie. Vystavená faktúra obsahuje okrem ceny tovaru aj náklady na dodanie vo výške uvedenej v čase dokončenia objednávky resp. na potvrdení objednávky.

Akciové ponuky (zľavy) môžu byť týždenné alebo denné, tvoria sa podľa dopytu a dostupných zásob.

Pri nakupovaní v internetovom obchode vám môžeme občas ponúknuť možnosť získať bonus v podobe bezplatného tovaru. Ak takúto ponuku prijmete, bezplatný produkt sa pridá do vášho virtuálneho nákupného košíka a považuje sa za súčasť tej istej objednávky, ako taký je uvedený aj na faktúre a potvrdení objednávky s hodnotou 0,00 EUR. Na účely prípadného odstúpenia od zmluvy a dôsledkov nevrátenia bezplatného tovaru sa bez ohľadu na predajnú hodnotu tovaru považuje dohodnutá hodnota bezplatného tovaru za 10,00 EUR, pričom predajná cena všetkých bezplatných tovarov je vyššia. Kupujúci je s touto hodnotou bezplatného výrobku oboznámený pred odoslaním objednávky a súhlasí s ňou pri odoslaní objednávky. Ak kupujúci s týmito podmienkami nesúhlasí, nesmie odoslať objednávku, ktorá obsahuje bezplatný výrobok.

Právnické osoby alebo iné osoby povinné platiť DPH musia pri objednávke uviesť identifikačné číslo alebo daňové číslo.

3.1. Zľavové kupóny

Pri objednávke môžete zadať propagačný kupón, vďaka ktorému sa zníži hodnota tovaru a tým aj celková hodnota objednávky.

Zľavové kupóny (s výnimkou kupónu na dopravu zadarmo) sa nevzťahujú na:

- výšku poštovného,
- výšku poplatka na dobierku,

- výšku služby „Prémium poistenie balíka" a za
- sumu za službu „Expresné odoslanie".

Kupóny alebo zľavy sa nesčítavajú, takže na každú objednávku môžete použiť len jeden platný kupón. Zľavové kupóny nie je možné použiť pri objednávke predplatného produktu.

3.2. Trvalo znížená cena

Produkty v internetovom obchode, ktoré sú označené ako „Trvalo znížené", majú zníženú cenu na dlhšie časové obdobie. Znížená cena v tomto prípade nadobudne platnosť dňom jej zverejnenia a bude platiť počas určitého časového obdobia, ako bude uvedené v oznámení. Počas tohto obdobia sa cena produktu nemení. Pri zníženej cene je vždy uvedená aj bežná cena.

4. Vernostný program – VIP klub

4.1. Všeobecné informácie

VIP klub je vernostný program, prostredníctvom ktorého odmeňujeme našich verných zákazníkov. Je určený pre všetkých registrovaných používateľov webovej stránky a ponúka im rôzne výhody v závislosti od triedy, do ktorej jednotlivci patria („Základné VIP členstvo", „Strieborné VIP členstvo" alebo „Zlaté VIP členstvo"). Členstvo vo VIP klube je pre všetkých registrovaných používateľov bezplatné a je automatické po splnení podmienok pre zaradenie do konkrétnej triedy VIP klubu. Účasť vo VIP klube so sebou nespája žiadne povinnosti.

Štatút VIP klubu je viazaný výlučne na individuálny používateľský účet a nie je možné ho preniesť na iné osoby ani kombinovať s inými používateľskými účtami.

V prípade zneužitia alebo dôvodného podozrenia zo zneužitia VIP klubu (napr. úmyselné neoprávnené využívanie výhod, fiktívnych objednávok atď.) si vyhradzujeme právo dočasne alebo natrvalo bez predchádzajúceho upozornenia pozastaviť účasť používateľa vo VIP klube, zrušiť všetky neoprávnene získané výhody a vylúčiť takéto objednávky z výpočtu celkovej sumy dokončených objednávok.

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť výhody jednotlivých tried, podmienky zaradenia do tried a samotný spôsob fungovania VIP klubu, alebo čiastočne alebo úplne ukončiť činnosť VIP klubu. Zmeny alebo ukončenie činnosti VIP klubu nezakladajú užívateľom nárok na žiadnu náhradu.

4.2. Podmienky zaradenia do jednotlivých tried

Používatelia sú automaticky zaradení do jednotlivých tried VIP klubu na základe celkovej sumy dokončených objednávok za posledných 12 mesiacov (kĺzavé obdobie) takto:

- **Základné VIP členstvo:** od 1,00 EUR do 99,00 EUR vrátane;
- **Strieborné VIP členstvo:** nad 99,00 EUR do 199,00 EUR vrátane;
- **Zlaté VIP členstvo:** nad 199,00 EUR.

Používateľ je zaradený do konkrétnej triedy VIP klubu po dokončení objednávky, ktorá spĺňa podmienky pre zaradenie do danej triedy. Na účely zaradenia do konkrétnej triedy VIP klubu sa za dokončenú objednávku považuje objednávka, ktorá bola zaplatená, odoslaná a doručená.

Celková suma dokončených objednávok pre každého používateľa sa vždy určuje na základe kĺzavého obdobia posledných 12 mesiacov, pričom sa zohľadňujú všetky dokončené objednávky za posledných 12 mesiacov za každý jednotlivý deň. Zohľadňujú sa všetky objednávky, ktoré boli zadané a dokončené po [•].

Celkový počet dokončených objednávok sa vypočíta na základe skutočne zaplatenej sumy, zníženej o sumy vrátené používateľovi z dôvodu odstúpenia od zmluvy alebo uplatnenia záruky spokojnosti v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Ak používateľ odstúpi od zmluvy v celom rozsahu alebo čiastočne z akéhokoľvek dôvodu alebo uplatní svoje práva vyplývajúce zo záruky spokojnosti v súlade s bodom 7 týchto Všeobecných obchodných podmienok, celková suma dokončených objednávok sa zníži o sumu čiastočného alebo úplného odstúpenia od zmluvy alebo o sumu vrátenia peňazí na základe záruky spokojnosti.

4.3. Výhody VIP klubu

Aktuálny zoznam výhod ponúkaných v rámci každej triedy VIP klubu je k dispozícii na webovej stránke: https://gogoldentree.sk/loyalty/.

Výhody každej triedy VIP klubu nie sú prenosné na tretie strany a nemožno ich vymeniť za hotovosť alebo iné výhody.

V rámci VIP klubu môžeme používateľom príležitostne ponúkať rôzne darčeky (bezplatné produkty) alebo vzorky produktov, ktorých výber a dostupnosť sú obmedzené. Vyhradzujeme si právo nahradiť darček iným vhodným produktom alebo darčeky neposielať, ak produkt už nie je na sklade.

5. Spôsob platby

Objednávku môžete zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- kreditnou/platobnou kartou prostredníctvom jedného z uvedených poskytovateľov platobných služieb: Paymill, Checkout.com, Stripe;
- cez PayPal pomocou kreditnej alebo debetnej karty, kde poplatok za službu PayPal hradíme my;
- na dobierku - tovar zaplatíte kuriérovi PPL spoločnosti. Služba je spoplatnená dodatočne sumou 2,00 EUR.

Náklady na dopravu sú 3,90 EUR (PPL). Ak je celková suma objednávky 100 EUR alebo viac, náklady na dopravu hradíme my.

5.1. Prémium poistenie balíka

Pred zadaním objednávky si môžete vybrať možnosť poistenia balíka, čo znamená, že váš balík bude poistený pre prípad straty alebo poškodenia počas doručovania. Služba je spoplatnená dodatočne sumou 1,90 EUR.

Služba umožňuje vyhnúť sa reklamačnému konaniu so zásielkovou službou a vrátiť tovar na vlastné náklady. V prípade, že sa váš balík stratí alebo dostanete poškodený tovar, zaväzujeme sa vám poslať nový balík. Ak už bola suma objednávky vyrovnaná, vrátime peniaze, ak tovar už nie je na sklade.

Ak sa váš balík stratil alebo ste dostali poškodený tovar, musíte nás o tom bezodkladne informovať na e-mailovej adrese: info@gogoldentree.sk.

V prípade poškodeného balíka máte nárok na výmenu na základe fotografie skutočného stavu bez toho, aby sme poškodený tovar vopred skontrolovali. Služba vám neumožňuje ponechať si poškodený tovar. Potrebu vrátenia poškodeného tovaru určí naša spoločnosť podľa hodnoty a stupňa poškodenia a bude vás o tom čo najskôr informovať.

V prípade straty zásielky preveríme u doručovateľskej služby okolnosti doručenia po prijatí vášho oznámenia, že ste zásielku nedostali. Po získaní potvrdenia o strate balíka od doručovateľskej služby vám bezodkladne zašleme nový balík.

5.2. Expresné (prioritné) odoslanie

Pred odoslaním objednávky si môžete vybrať možnosť expresného (prednostného) odoslania, čo znamená, že objednávka je vybavená v ten istý alebo najneskôr nasledujúci pracovný deň. Služba je spoplatnená dodatočne sumou 2,90 EUR.

Ak si vyberiete možnosť expresného (prioritného) odoslania, vaša objednávka bude pripravená a odoslaná rýchlejšie ako ostatné, ale vzhľadom na samotný proces doručovacej služby, bohužiaľ, nemôžeme zaručiť, že takéto objednávky budú doručené rýchlejšie alebo že nedôjde k oneskoreniu pri dodávke z dôvodu možných nepredvídaných situácií (mimoriadne poveternostné podmienky, technické problémy...). Táto možnosť znamená iba to, že objednávka bude z našej strany uprednostnená.

6. Výhrada vlastníckeho práva

Vyhradzujeme si vlastnícke právo k predávanému tovaru, ktorý aj po jeho dodaní zostáva našim vlastníctvom až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

7. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

7.1. Zákonné právo na odstúpenie od zmluvy

Ak ste v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa (Zákon o ochrane spotrebiteľa 250/2007 Z. z. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku) považovaný za spotrebiteľa, pri nákupe v internetovom obchode máte právo na v prípade zmluvy uzavretej na diaľku oznámte do štrnástich 14 dní od prevzatia tovaru na e-mailovú adresu info@gogoldentree.sk, že úplne alebo sčasti odstupujete od zmluvy, a to bez udania dôvodu.

Lehota z predchádzajúceho odseku nadobúda účinnosť nasledujúci deň odo dňa dodania tovaru. Jediné náklady, ktoré vám v súvislosti s odstúpením od zmluvy vzniknú, sú náklady na vrátenie tovaru, ktoré sú účtované podľa cenníka doručovateľskej služby. Tovar nám musíte vrátiť najneskôr do 14 dní od odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to na adresu Golden Tree d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko.

Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný tu.

Tovar nám musíte vrátiť nepoškodený a v nezmenenom stave a tovar môžete kontrolovať a testovať len v rozsahu potrebnom na určenie povahy, vlastností a výkonu tovaru. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ak je zníženie hodnoty spôsobené manipuláciou, ktorá nie je nevyhnutne potrebná na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar nesmiete neobmedzene používať až do zrušenia zmluvy.

Výslovne vás upozorňujeme, že väčšinu tovaru, ktorý je možné zakúpiť v internetovom obchode, tvorí tovar, ktorý je zo zdravotných alebo hygienických dôvodov zapečatený (napr. fólia na vonkajšej strane obalu, plomba pod uzáverom, pečatná nálepka na obale). V takýchto prípadoch, ak po prevzatí tovaru otvoríte bezpečnostnú plombu, nemôžete už od zmluvy odstúpiť v súlade zákona o ochrane spotrebiteľa, pokiaľ sme sa na tom osobitne nedohodli.

V prípade odstúpenia od zmluvy, pri ktorom bol použitý zľavový kód alebo propagačný kód, bude vrátená len skutočne zaplatená suma. Ak ste pri objednávke dostali ako bonus výrobok zdarma, ste povinní nám tento výrobok pri odstúpení od zmluvy vrátiť. V prípade, že bezplatný produkt nevrátite, sa to považuje za nevrátenie všetkých produktov a v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa zadržíme vrátenie prijatých platieb až do prijatia všetkých produktov. Ak bezplatný výrobok nevrátite alebo ho už nie je možné vrátiť z dôvodu otvorenia alebo odstránenia bezpečnostnej pečate, spoločnosť si pri vrátení kúpnej ceny vyhradzuje právo vyúčtovať dohodnutú hodnotu nevráteného bezplatného výrobku vo výške 10,00 EUR, ktorá je dohodnutá v súlade s tretím odsekom bodu 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Všetky prijaté náhrady vrátane poplatkov za doručenie (okrem dodatočných poplatkov z dôvodu výberu iného spôsobu doručenia, ako je najvýhodnejšia a štandardná forma doručenia) vám budú vrátené čo najskôr, najneskôr však do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy, s výhradou nášho práva zadržať všetky prijaté náhrady, kým neprevezmeme vrátený tovar alebo nedostaneme uspokojivý dôkaz, že tovar bol odoslaný na našu adresu. Vrátime vám všetky prijaté peňažné prostriedky rovnakým platobným prostriedkom, aký ste použili, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s použitím iného platobného prostriedku a nám v dôsledku toho nevzniknú žiadne náklady. V prípade, že nákup uskutočníte na dobierku, vrátenie peňazí bude zabezpečené prevodom na transakčný účet, ktorý ste nám uviedli v oznámení o odstúpení od zmluvy.

K vrátenému tovaru je potrebné priložiť kópiu faktúry a vaše osobné údaje spolu s číslom osobného bankového účtu (IBAN), na ktorý vraciame prijatú úhradu.

Ak tovar nefunguje správne alebo nespĺňa vaše očakávania, môžete nám kedykoľvek napísať cez kontaktný formulár alebo nám poslať správu na e-mailovú adresu info@gogoldentree.sk. Vyhnete sa tak prípadnému nesprávnemu použitiu tovaru, poškodeniu samotného tovaru a prípadnému poškodeniu seba alebo iných vecí.

Ak sa strany nedohodli inak, spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku:

1. pri tovare alebo službe, ktorých cena závisí od výchyliek finančného trhu, na ktoré podnik Golden Tree d. o. o. nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť v lehote na odstúpenie od zmluvy;
2. pri tovare, ktorý je vyrobený podľa presných pokynov spotrebiteľa a prispôsobený jeho osobným potrebám;
3. pri tovare, ktorý podlieha skaze alebo ktorého dátum spotreby by bol čoskoro prekročený (napríklad rýchlo sa kaziace potraviny);
4. pri poskytnutí služby, ktorá zaväzuje spotrebiteľa zaplatiť za ňu, za predpokladu, že podnik úplne splní zmluvu a poskytnutie služby sa uskutočnilo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a s tým, že spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy, keď podnik úplne splní zmluvu;
5. na dodávku zapečatených audio alebo videokaziet a počítačových programov za predpokladu, že spotrebiteľ po dodaní otvoril bezpečnostnú pečať;
6. na dodanie tovaru, ktorý bol vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
7. poskytovania digitálneho obsahu, ktorý nemá byť dodaný na fyzickom nosiči dát (napr. sťahovanie, e-knihy, ...), ak spoločnosť začala plniť zmluvu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (t. j. bol poskytnutý digitálny obsah pripravený). Právo na odstúpenie od zmluvy však zaniká len v tých prípadoch, v ktorých ste povinní vykonať platbu podľa zmluvy, v ktorej ste zároveň:
    - výslovne súhlasili so začiatkom plnenia zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy,
    - potvrdili, že ste si vedomí toho, že stratíte právo na odstúpenie od zmluvy v dôsledku predčasného začiatku plnenia zmluvy, a
    - podnik poskytol osvedčenie v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Právo na odstúpenie od zmluvy je podrobnejšie upravené ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v znení č. 151/2014 Z. z., 173/2015 Z. z., 391/2015 Z. z., 57/2018 Z. z. (nepriamo), 170/2018 Z. z.)

7.2. Odstúpenie od zmluvy v osobitných prípadoch

7.2.1. Všeobecné informácie

Bez ohľadu na ustanovenia bodu 7.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytujeme na všetok tovar (bod 7.2.2. Všeobecných obchodných podmienok), 60-dňovú záruku spokojnosti, resp. bezstarostnosti (ďalej len: „záruka spokojnosti") a tým vám umožňujeme, aby ste aj napriek odstráneniu bezpečnostnej pečate na tovare a začatiu jeho používania, za podmienok vyplývajúcich z tohto bodu Všeobecných obchodných podmienok uplatnili záruku spokojnosti a mali nárok na vrátenie kúpnej ceny za tovar. Ostatné náklady spojené s nákupom sa v prípade uplatnenia záruky spokojnosti nevracajú (napr. náklady na poštovné, náklady na platbu na dobierku).

Pred uplynutím 60-dňovej lehoty odo dňa doručenia objednávky nás musíte informovať o uplatnení záruky spokojnosti a do 30 dní odo dňa podania oznámenia o uplatnení záruky spokojnosti nám na adresu Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko vrátiť celý zvyšok objednávky. Ak ste už všetky výrobky

spotrebovali, vráťte nám prázdny obal výrobku, ktorý chcete vrátiť a za ktorý požadujete vrátenie kúpnej ceny. Pritom musí byť všetok tovar, u ktorého sa objektívne očakáva, že ste ho do 60 dní od dňa doručenia objednávky ešte neotvorili a nezačali používať, továrensky uzavretý bezpečnostnou pečaťou.

Ak vrátite tovar s viditeľnými známkami používania alebo ak ste odstránili bezpečnostnú plombu v rozpore s predchádzajúcim odsekom, nemáte nárok na vrátenie celej Kúpnej ceny v súlade s bodom 7.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok. V takom prípade vrátime kúpnu cenu len za tovar, ktorý je nepoškodený a zapečatený bezpečnostnou plombou z výroby. Zvyšok tovaru zničíme a nevrátime vám ho, pokiaľ nás okamžite nepožiadate, aby sme vám tovar vrátili na vaše náklady.

Príklad: Ak vaša objednávka obsahuje 5 kusov Golden Tree Omega 3, kúpna cena vám bude vrátená len v prípade, ak nás do uplynutia 60-dňovej lehoty odo dňa doručenia objednávky informujete o odstúpení od zmluvy a na adresu uvedenú v predchádzajúcom odseku nám vrátite tri plné, nepoškodené a výrobcom zapečatené balenia Golden Tree Omega 3 a dve otvorené balenia so zvyškom, ktorý ste za 60 dní nespotrebovali, keďže podľa predpísaných návodov na použitie je za 60 dní povolené užiť len 120 kapsúl (2 kapsuly denne), ktoré sa nachádzajú v dvoch baleniach Golden Tree Omega 3.

Ak vrátite viac ako dve prázdne krabičky Golden Tree Omega 3 po 60 dňoch používania, alebo ak je tovar poškodený, alebo ak ste odstránili bezpečnostnú pečať v rozpore s ustanoveniami tohto článku, nemáte nárok na vrátenie celej kúpnej ceny. V prípade, že vrátite tovar s viditeľnými známkami používania, vrátime vám kúpnu cenu iba za tovar, ktorý je nepoškodený a originálne uzavretý bezpečnostnou pečaťou. Zvyšok tovaru zlikvidujeme a nevrátime vám ho, pokiaľ nás bezodkladne neinformujete, že si želáte, aby sme vám tovar vrátili na vaše náklady.

Ak vrátite viac ako jedno poloprázdne balenie Golden Tree Omega 3 po 14 dňoch používania, alebo ak je tovar poškodený alebo ak ste odstránili bezpečnostnú plombu v rozpore s ustanoveniami tohto článku, nemáte nárok na vrátenie peňazí z celej kúpnej ceny. Ak vrátite tovar s viditeľnými známkami používania, vrátime vám kúpnu cenu len za tovar, ktorý je nepoškodený a z výroby zapečatený bezpečnostnou plombou. Zvyšný tovar zničíme a nevraciame vám ho, pokiaľ nás ihneď nepožiadate, aby sme vám tovar vrátili na vaše náklady.

Záruku spokojnosti v súlade s týmto bodom Všeobecných obchodných podmienok môžete využiť len v prípade prvého nákupu konkrétneho tovaru. Pri všetkých ďalších objednávkach a nákupoch rovnakého tovaru nemôžete využiť záruku spokojnosti v súlade s týmto bodom Všeobecných obchodných podmienok, môžete však odstúpiť od zmluvy v súlade s podmienkami stanovenými v bode 7.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Ak v prípade nákupu tovaru v rámci akcie 1+1 zdarma, 3+3 zdarma alebo podobnej akcie nemáte nárok na vrátenie celej kúpnej ceny v súlade s týmto bodom 7.2.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok, pretože ste:

- otvorili väčšie množstvo tovaru, ako sa objektívne očakáva, že ste ho do 60 dní odo dňa doručenia objednávky ešte neotvorili a nezačali používať;
- vrátili tovar s viditeľnými známkami používania; alebo
- odstránili bezpečnostnú pečať v rozpore s druhým odsekom tohto bodu,

máte nárok na vrátenie kúpnej ceny iba za tovar, ktorý je nepoškodený a originálne zabalený s bezpečnostnou plombou, pričom cena jednotlivých kusov tovaru sa vypočíta ako priemerná cena za jeden kus tovaru (napr. 3 kusy výrobku po cene 10,00 EUR/kus = 30,00 EUR, 3 kusy výrobku zadarmo; spolu 6 kusov výrobku za celkovú cenu 30,00 EUR = 5 EUR/kus). V prípade súčasnej objednávky viacerých akcií toho istého tovaru (napr. 3+3 zadarmo a 1+1 zadarmo) sa najskôr vráti kúpna cena za tovar, pre ktorý je v súlade s predchádzajúcou vetou vypočítaná nižšia cena. Záruka spokojnosti podľa tohto bodu 7.2.1. sa nevzťahuje na prekvapivé produkty, ale podľa podmienok bodu 7.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok a v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa máte nárok iba na zákonné právo na odstúpenie od zmluvy. Na otázky, ktoré nie sú upravené v tomto bode, sa primerane vzťahujú ustanovenia bodu 7.1.

7.2.2. Kúpa Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle / Gut Restore / Be Brain

Bod 7.2.1. platí aj pri nákupe väčšieho množstva tovaru: Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle / Gut Restore / Be Brain. V prípade kúpy uvedeného tovaru je lehota na odstúpenie od zmluvy 60 dní odo dňa doručenia objednávky. Zvyšok tovaru, ktorý nie je možné podľa návodu na použitie použiť pred uplynutím 60-dňovej lehoty odo dňa doručenia objednávky, nám musí byť vrátený do 30 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy.

8. Uplatňovanie nárokov v prípade nesúladu tovaru

8.1. Zmluva o dodaní tovaru

Ako spotrebiteľ máte právo uplatniť svoje práva z dôvodu nesúladu tovaru v prípade uzatvorenia zmluvy o dodávke tovaru s prihliadnutím na ustanovenia Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Spoločnosť vám musí dodať tovar, ktorý spĺňa požiadavky na subjektívnu a objektívnu zhodu tovaru, ako je to v prípade zmluvy o dodaní tovaru, definované v Zákone o ochrane spotrebiteľa, ak je to vhodné.

Spoločnosť zodpovedá za akúkoľvek nezhodu tovaru, ktorá sa zistí pri dodaní alebo sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru.

Svoje práva týkajúce sa nesúladu tovaru si môžete uplatniť, ak nám nezhodu oznámite do dvoch mesiacov odo dňa, keď ste nezhodu zistili. V oznámení, ktoré nám pošlete na našu e-mailovú adresu info@gogoldentree.sk, podrobne popíšte nesúlad. K oznámeniu musíte pripojiť číslo faktúry alebo objednávky. Musíte nám umožniť kontrolu tovaru, pri ktorom reklamujete nesúlad. Ak nezhodu tovaru neuznáme, dáme vám písomnú odpoveď do 8 dní.

Za nesúlad tovaru, ktorý sa prejaví po dvoch rokoch odo dňa prevzatia tovaru, nezodpovedáme. Práva na preukázanie zhody vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa zanikajú do dvoch rokov odo dňa, keď ste nás informovali o nezhode tovaru.

V prípade, že ste nás informovali o nesúlade tovaru a my sme vašu reklamáciu nezamietli, máte nárok:

1. požadovať bezplatné obnovenie zhody tovaru,
2. požadovať zníženie kúpnej ceny v pomere k nesúladu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie zaplatenej sumy.

Podmienky a lehotu na zistenie súladu bližšie určuje Zákon o ochrane spotrebiteľa, ktorý okrem iného stanovuje, že kupujúci môže:

1. požadovať od predávajúceho, aby bezplatne uviedol tovar do súladu v primeranej lehote nepresahujúcej 30 dní. Predávajúci môže túto lehotu predĺžiť najviac o 15 dní v závislosti od povahy tovaru, jeho zložitosti, závažnosti nezhody atď. Predávajúci musí kupujúceho informovať o predĺžení lehoty pred uplynutím 30-dňovej lehoty;
2. zvoliť si medzi opravou alebo výmenou tovaru za nový, pokiaľ nie je plnenie nemožné alebo by vzhľadom na všetky okolnosti predstavovalo neprimerané náklady v porovnaní s iným nárokom.

Bez ohľadu na všetky vyššie uvedené skutočnosti môžete odstúpiť od zmluvy a okamžite požadovať vrátenie zaplatenej sumy, ak sa nezhoda vyskytne v lehote kratšej ako 30 dní odo dňa dodania tovaru. Uplatnenie práva vyplývajúceho z nesúladu tovaru podrobnejšie upravujú ustanovenia v Zákone o ochrane spotrebiteľa.

8.2. Zmluva na dodávku digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb

Ako spotrebiteľ máte právo uplatniť si svoje práva z dôvodu nesúladu tovaru v prípade uzatvorenia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu alebo digitálnej služby v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Spoločnosť vám musí dodať tovar, ktorý spĺňa požiadavky na subjektívnu a objektívnu zhodu, ako v prípade zmluvy o dodaní digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, definované v Zákone o ochrane spotrebiteľa, ak je to vhodné.

Spoločnosť zodpovedá za akýkoľvek nesúlad digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorý sa prejaví pri dodaní alebo do dvoch rokov od dodania tovaru.

V prípade jednorazového dodania digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb si môžete uplatniť svoje práva z nesúladu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ak nám oznámite nesúlad do dvoch mesiacov odo dňa, keď ste ich zistili nesúlad. V oznámení, ktoré pošlete na našu e-mailovú adresu info@gogoldentree.sk, musíte podrobne popísať nesúlad. K oznámeniu musíte pripojiť číslo faktúry alebo objednávky. Musíte nám umožniť kontrolu tovaru, pri ktorom reklamujete nesúlad. Ak nezhodu tovaru neuznáme alebo ak bude sporná, dáme vám písomnú odpoveď do 8 dní.

Nezodpovedáme za nesúlad tovaru, ktorý sa prejaví po dvoch rokoch odo dňa dodania digitálneho obsahu alebo digitálnej služby. Práva na preukázanie zhody vyplývajúce zo Zákona o ochrane spotrebiteľa zaniknú do dvoch rokov odo dňa, keď ste nám oznámili nesúlad digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.

V prípade, že ste nás informovali o nesúlade digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a my sme vašu žiadosť nezamietli, máte za podmienok vyplývajúcich zo Zákona o ochrane spotrebiteľa a v nasledujúcom poradí právo na:

1. požiadate o bezplatné uvedenie tovaru do súladu;

2. požiadate o zníženie kúpnej ceny v pomere k nezhode alebo odstúpite od kúpnej zmluvy a požiadate o vrátenie zaplatenej sumy.

Podmienky a lehoty na zistenie súladu bližšie určuje Zákon o ochrane spotrebiteľa, ktorý okrem iného stanovuje, že kupujúci môže požiadať o preukázanie súladu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, okrem prípadov, keď by to nebolo možné alebo by to malo za následok v neprimeraných nákladoch pre spoločnosť s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu vrátane významu súladu a hodnoty digitálneho obsahu alebo služby v prípade súladu. Spoločnosť uvedie digitálny obsah alebo digitálnu službu do súladu v primeranom čase od okamihu, keď spotrebiteľ oznámil spoločnosti nesúlad, bezplatne a bez výrazných ťažkostí pre spotrebiteľa.

Môžete požiadať o pomerné zníženie kúpnej ceny, ak bol digitálny obsah alebo digitálna služba dodaná za úhradu kúpnej ceny, alebo odstúpiť od zmluvy, ak:

- digitálny obsah alebo digitálnu službu nie je možné uviesť do súladu alebo je neprimeraný podľa predchádzajúceho odseku;
- digitálny obsah alebo digitálnu službu neuvedieme do súladu v súlade s predchádzajúcim odsekom;
- digitálny obsah alebo digitálna služba zostávajú v nesúlade napriek pokusu o dosiahnutie súladu;
- povaha nesúladu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžité primerané zníženie kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy;
- sme uviedli alebo je z okolností zrejmé, že digitálny obsah alebo digitálnu službu neuvedieme do súladu v primeranej lehote alebo bez toho, aby sme spotrebiteľovi spôsobili nepodstatné ťažkosti.

Bez ohľadu na vyššie uvedené môžete odstúpiť od zmluvy a okamžite požiadať o vrátenie zaplatenej sumy, ak k nesúladu dôjde v lehote kratšej ako 30 dní odo dňa dodania digitálneho obsahu alebo služby. Uplatnenie práva vyplývajúceho z nesúladu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby podrobnejšie upravujú ustanovenia smernice Zákona o ochrane spotrebiteľa.

9. Oceňovanie tovaru

Hodnotenie na zverejnený tovar môžu podať všetci návštevníci webovej stránky. Hodnotenie nie je prepojené s používateľským účtom.

Každá prijatá recenzia je pred zverejnením ručne skontrolovaná a overená. Pri tom kontrolujeme obsah recenzie – či sa obsah recenzie zhoduje s hodnotením (počet hviezdičiek). Filtrované hodnotenia nie sú zahrnuté v zobrazenom celkovom hodnotení.

Vyhradzujeme si právo odmietnuť zverejnenie komentárov/hodnotení, ktoré:

- môžu spôsobiť vážne rozrušenie, provokovať, útočiť alebo urážať iných;
- sú rasistické, sexistické, homofóbne, bez akejkoľvek súvislosti so zverejneným obsahom;
- obsahujú sexuálne narážky, sú urážlivé alebo inak nevhodné;
- obsahujú hrubé vulgarizmy alebo iný zjavne urážlivý jazyk;

- porušujú pravidlá, obhajujú alebo podporujú nezákonné konanie, najmä priestupky proti cti a dobrému menu, iné trestné činy alebo neoprávnené zásahy do osobnostných práv a porušovanie autorských a súvisiacich práv;
- predstavujú reklamu na tovar iných poskytovateľov;
- obsahujú kontaktné údaje, ako je telefónne číslo, poštová adresa alebo e-mailová adresa a iné osobné údaje, ktoré nie sú zverejnené;
- obsahujú odkazy na iné webové stránky;
- sú napísané v inom ako slovenskom jazyku;
- opisujú alebo propagujú činnosti, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť alebo blaho iných osôb;
- sú považované za nevyžiadané správy, tzv. spam (opakovane zasielané správy s rovnakým alebo podobným obsahom) alebo
- nesledujú hlavnú tému webovej stránky.

Všetky komentáre, ktorých hodnotenie (počet hviezdičiek) a obsah názoru sa zhodujú a neporušujú podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku, či už sú pozitívne alebo negatívne, sa na webovej stránke zverejnia.

10. Zodpovednosť predávajúceho

Nezodpovedáme za komplikácie alebo problémy vzniknuté používaním tovaru v rozpore s návodom na použitie alebo iným prípadným nesprávnym použitím tovaru. Taktiež pracovníci centra služieb zákazníkom internetového obchodu nie sú kompetentní osobne riešiť prípadné komplikácie alebo problémy ohľadom používania tovaru.

Nezodpovedáme ani za prípadné občasné problémy s prevádzkou webovej stránky, prípadnú nepresnosť informácií, prípadne škody, ktoré by vznikli v dôsledku nepresných alebo neúplných informácií.

Vyhradzujeme si právo odstúpiť od zmluvy resp. realizácii objednávky, ak je v ponuke podstatná alebo zjavná chyba. Zásadnou chybou sú prvky, na základe ktorých by spoločnosť nesúhlasila s uzavretím zmluvy. Medzi spomínané chyby patria aj zjavné chyby v cene, ktoré môžu byť dôsledkom technických a iných problémov.

Naša komunikácia so zákazníkmi prebieha výhradne prostredníctvom internetového obchodu, e-mailu a SMS správ.

11. Sťažnosti a spory

11.1. Všeobecné informácie

Dodržiavame platnú legislatívu na ochranu spotrebiteľa. Snažíme sa plniť si svoju povinnosť - zaviesť efektívny systém riešenia sťažností a určiť osobu, na ktorú je možné sa v prípade problémov obrátiť telefonicky alebo e-mailom. Reklamáciu môžete podať písomne e-mailom na adresu: info@gogoldentree.sk. Najneskôr do troch pracovných dní vám potvrdíme prijatie reklamácie a zároveň vás informujeme, ako dlho bude trvať jej vybavenie a taktiež vás budeme priebežne informovať o priebehu konania.

Akékoľvek spory sa snažíme vyriešiť priateľsky.

11.2. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

V súlade s právnymi normami neuznávame žiadny subjekt mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov ako kompetentný na riešenie spotrebiteľských sporov, ktoré by mohol spotrebiteľ začať v súlade s platnými zákonmi. Spoločnosť Golden Tree d.o.o., ktorá ako poskytovateľ tovaru a služieb prevádzkuje internetový obchod na území Slovenska, na svojich internetových stránkach zverejňuje elektronický odkaz na platformu pre riešenie spotrebiteľských sporov online (online dispute resolution). Platforma je vám k dispozícii TU.

Toto nariadenie vychádza zo zákonov o mimosúdnom riešení sporov spotrebiteľov - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešenie spotrebiteľských sporov online).

12. Obchodovanie s právnickými osobami

Pre právnické osoby sa tieto Všeobecné obchodné podmienky uplatňujú a platia v bodoch 1 až 6 a v bode 10. V ostatných prípadoch, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa na obchodné vzťahy medzi Spoločnosťou a právnickými osobami vzťahuje právo Slovenskej republiky bez ohľadu na jej kolízne normy. V prípade nezhôd a sporov sú na ich riešenie príslušné súdy Slovenskej republiky podľa sídla Spoločnosti.

13. Informácie o spoločnosti

Golden Tree d. o. o.
Alpska cesta 43
4248 Lesce, Slovinsko
Evidenčné číslo: 6708501000
DIČ: SI28639103 (sme platiteľmi DPH)
Spoločnosť je zapísaná na okresnom súde Kranj, Slovinsko, č. SRG 2014/46021 zo 17. 10. 2014.
Základný kapitál: 7.500,00 EUR
Číslo účtu: SI56 6000 0000 0453 449, vedený v Lon d.d. Kranj, Slovinsko

Obchodné podmienky boli aktualizované dňa 20.5.2026.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

Stará verzia zmluvných podmienok